

CARACTERIZACION DE PROCESO

TIPO DE PROCESO

Estratégico	Misional	X	Apoyo	Evaluación
-------------	----------	----------	-------	------------

PROCESO:	VACUNACION
Objetivo:	Garantizar la administración segura, eficiente y oportuna de las vacunas incluidas en el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) y otras estrategias de vacunación, cumpliendo con los lineamientos nacionales y promoviendo la prevención de enfermedades transmisibles.
Alcance:	Este proceso abarca desde la recepción y almacenamiento adecuado de las vacunas, la identificación de la población objetivo, la administración de las dosis, el registro en los sistemas de información, hasta el seguimiento de los usuarios para completar los esquemas de vacunación establecidos.
Políticas de operación:	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con los estándares y lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social para el Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI). Garantizar el almacenamiento y transporte adecuado de las vacunas siguiendo la cadena de frío. Proveer una atención humanizada y centrada en el usuario. Monitorear y evaluar continuamente los indicadores del programa de vacunación.
Responsable del proceso:	Coordinador del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) del Hospital San Agustín de Fonseca.

Participantes del proceso	DEPENDENCIA	CARGO
	Área de Vacunación	Coordinador de Vacunación
	Equipo de Enfermería	Enfermeros y auxiliares de enfermería
	Soporte Administrativo	Auxiliares administrativos
	Oficina de Calidad	Responsable de calidad

PROVEEDOR-PROCESO		ENTRADA	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE-PROCESO	
Interno	Externo	Insumo				Producto y/o Servicio	Interno	Externo
Todos los procesos institucionales Registros de usuarios, protocolos de vacunación,	Normativa nacional, lineamientos del Ministerio de Salud, EPS. Vacunas del Ministerio de Salud,	<ul style="list-style-type: none"> Vacunas suministradas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Equipos de refrigeración y conservación 	P	Planificar estrategias de cobertura para la población objetivo. Garantizar la disponibilidad de recursos humanos, insumos y equipos. Diseñar cronogramas y jornadas de vacunación comunitaria	Coordinador de Vacunacion Calidad Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> Población vacunada según los esquemas establecidos. Registros de vacunación completos y actualizados en 	. Áreas administrativas y asistenciales del hospital.	Usuarios del servicio, EPS, entes de control.

CARACTERIZACION DE PROCESO

insumos médicos.	lineamientos normativos.	para la cadena de frío. <ul style="list-style-type: none"> • Protocolos y guías clínicas de vacunación. • Recursos humanos capacitados (enfermeros, auxiliares). • Sistemas de información para el registro (PAIWEB u otros). 		Capacitar al personal en protocolos de administración y registro. Verificar la correcta conservación de vacunas y cadena de frío		los sistemas de información. <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de cobertura y oportunidad reportados y monitoreados. • Educación brindada a los usuarios sobre los beneficios y cuidados post-vacunación. • Informes de seguimiento de eventos adversos asociados a la vacunación. 		
			H	Realizar la recepción y almacenamiento adecuado de las vacunas Identificar y registrar a la población objetivo en los sistemas de información Administrar las vacunas siguiendo los protocolos establecidos. Registrar cada dosis administrada en el sistema PAIWEB o equivalente. Informar y educar a los usuarios sobre los beneficios de la vacunación. Garantizar la atención inmediata en caso de reacciones adversas.				

CARACTERIZACION DE PROCESO

			V	<p>Monitorear el cumplimiento de los esquemas de vacunación establecidos.</p> <p>Evaluar los indicadores de cobertura y oportunidad de vacunación.</p> <p>Revisar los registros de vacunación para garantizar su completitud.</p> <p>Analizar incidentes o eventos adversos reportados durante la vacunación.</p>				
			A	<p>Diseñar e implementar acciones correctivas y preventivas basadas en hallazgos</p> <p>Actualizar protocolos y procesos según necesidades detectadas.</p> <p>Realizar actividades de promoción y educación para mejorar la cobertura.</p> <p>Evaluar el impacto de las acciones de mejora en los indicadores del programa.</p>				

--	--	--	--	--	--	--	--	--

DOCUMENTOS ASOCIADOS	RIESGOS	INDICADORES	REQUISITOS APLICABLES
<ul style="list-style-type: none"> Manual de procedimientos de vacunación. Protocolos de manejo de cadena de frío. Registros de vacunación en PAIWEB. ☐ Informes de coberturas e indicadores de vacunación. 	<ul style="list-style-type: none"> Ruptura de la cadena de frío. Baja cobertura en población objetivo. Eventos adversos asociados a la vacunación. Registro incompleto o erróneo de las dosis administradas. 	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de vacunación (%). Tasa de eventos adversos asociados a la vacunación. Oportunidad en la administración de las vacunas (%). Índice de satisfacción del usuario (%). 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución 3280 de 2018 (Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI). Lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social. Normas internacionales sobre manejo de vacunas.

RECURSOS REQUERIDOS		
Humanos	Físicos y Tecnológicos	Financieros
enfermeros, auxiliares administrativos, personal de apoyo..	Refrigeradores, termos, equipos biomédicos, sistemas de información	Presupuesto para adquisición de insumos y mantenimiento de equipos..

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Ítem Modificado	Descripción del cambio
01	14/01/2025	Inicial	Creación del documento inicial..

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
ERIKA EGEA ROBLES AUDITOR DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	DIANA MILENA MOLINA PEÑARANDA GERENTE