

	ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA NIT: 892170002-1	Código: GDE-Ca- 001 Versión: 01 Fecha: 14/01/2025
	CARACTERIZACION DE PROCESO	Página: 1 de 1

TIPO DE PROCESO				
Estratégico	X	Misional	Apoyo	Evaluación

PROCESO:	GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA
Objetivo:	Garantizar la dirección estratégica de la institución mediante la formulación, implementación y seguimiento de políticas, planes y proyectos que aseguren el cumplimiento de la misión y visión institucional, optimizando los recursos disponibles y promoviendo la prestación de servicios de salud de alta calidad, en consonancia con las necesidades de la comunidad y la normatividad vigente.
Alcance:	Este proceso abarca desde la definición del direccionamiento estratégico (misión, visión, valores y objetivos institucionales), pasando por la planificación y ejecución de planes estratégicos y operativos, hasta la evaluación y ajuste de estrategias para garantizar la mejora continua y la sostenibilidad de la institución.
Políticas de operación:	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normatividad vigente en materia de salud y gestión pública. • Transparencia y rendición de cuentas en todas las actuaciones institucionales. • Participación activa de los diferentes actores institucionales en la planificación y ejecución de estrategias. • Enfoque en la mejora continua y la calidad en la prestación de servicios de salud
Responsable del proceso:	Gerente

Participantes del proceso	DEPENDENCIA	CARGO
	Oficina de Planeación	Coordinador de Planeación
	Oficina de Calidad	Responsable de calidad
	Coordinación Administrativa	coordinador Administrativo
	Coordinación Asistencia	Coordinador asistencial
	Junta Directiva	Miembros de la Junta

PROVEEDOR-PROCESO		ENTRADA	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE-PROCESO	
Interno	Externo	Insumo				Producto y/o Servicio	Interno	Externo
Procesos Institucionales, Junta Directiva, Gerente	DAFP, DNP, Oficinas de planeación entidades territoriales, Ministerio de Salud y la protección Social, Entidades, EAPB Publicas y	Plan de Desarrollo Nacional Plan de Desarrollo Departamental Lineamientos Nacionales Lineamientos Departamentales Normatividad Legal Vigente Circulares y Lineamientos Informe de desarrollo de actividades	P	Definir, evaluar y gestionar objetivos estratégicos, estructurar planes, programas y proyectos.	Gerente Junta directiva	Plan de gestión institucional, Plan de desarrollo, Plataforma estratégica, Planes de acción, Plan anticorrupción y atención al ciudadano, Informes de gestión, Rendición de cuentas, Proyectos viabilizados con recursos	Procesos Institucionales, Junta Directiva, Colaboradores	: Usuarios y familias, Entidades Administradora de Planes de Beneficio (EAPB) Publicas y privadas, Superintendencia Nacional de
			H	Gestionar la implementación de las políticas institucionales, planes programas y proyectos, realizar comités de direccionamiento				

www.hospsanagustin.gov.co

Correo Electrónico secretaria@hospsanagustin.gov.co

Calle 15 No. 21 – 31 Fonseca (La Guajira). Tel. (095) 7756084 – 7756083 – 7756299

	ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA NIT: 892170002-1	Código: GDE-Ca- 001
		Versión: 01
		Fecha: 14/01/2025
CARACTERIZACION DE PROCESO		Página: 2 de 1


PROVEEDOR-PROCESO		ENTRADA	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDA	CLIENTE-PROCESO	
Interno	Externo	Insumo				Producto y/o Servicio	Interno	Externo
	privadas, Superintendencia Nacional de Salud, organismos de inspección, vigilancia y control.	de cada uno de los procesos		estratégico, campañas de comunicación		y relacionados al cumplimiento al plan de desarrollo, Piezas gráficas, Comunicaciones internas y externas, Campañas publicitarias y estrategias IEC (Información, educación, comunicación)		Salud, organismos de inspección, vigilancia y control.
			V	Implementar evaluaciones a la plataforma institucional, seguimiento de indicadores de gestión, políticas, planes programas y proyectos y mapas de riesgo				
			A	:realizar planes de mejoramiento y evaluación de la gestión institucional				

• DOCUMENTOS ASOCIADOS	• RIESGOS	• INDICADORES	• REQUISITOS APLICABLES
<ul style="list-style-type: none"> Plan Estratégico Institucional Planes Operativos Anuales Informes de gestión Manual de calidad Normograma Procedimientos y protocolos institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> Desviación de los objetivos institucionales. Incumplimiento de normativas legales. Falta de recursos para la ejecución de acciones. Resistencia al cambio por parte del personal 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos (%). Grado de satisfacción de los usuarios externos e internos (escala de 1 a 5). Ejecución presupuestal respecto al plan operativo anual (%). Número de acciones de mejora implementadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Ley 1438 de 2011 (Reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud). Decreto 612 de 2018 (Plan de Gestión Integral de la Calidad en Salud). Resolución 2003 de 2014 (Manual de Procesos y Procedimientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud). Políticas y lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

www.hospsanagustin.gov.co

Correo Electrónico secretaria@hospsanagustin.gov.co

Calle 15 No. 21 – 31 Fonseca (La Guajira). Tel. (095) 7756084 – 7756083 – 7756299

	ESE HOSPITAL SAN AGUSTIN DE FONSECA NIT: 892170002-1	Código: GDE-Ca- 001
		Versión: 01
		Fecha: 14/01/2025
	CARACTERIZACION DE PROCESO	Página: 3 de 1

RECURSOS REQUERIDOS		
Humanos	Físicos y Tecnológicos	Financieros
Miembros de Junta directiva, directivos, líderes de procesos, Asesores y profesionales especializados de apoyo.	Oficinas, sala de juntas, Sistemas de información y comunicaciones	Presupuesto Institucional

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha	Ítem Modificado	Descripción del cambio
01	14/01/2025	INICIAL	Creación del documento inicial.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
ERIKA EGEA ROBLES AUDITOR DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	DIANA MILENA MOLINA PEÑARANDA GERENTE